Bijzondere Reisvoorwaarden
Summit Spirit Travel

Bijzondere Reisvoorwaarden Summit Spirit Travel

(van toepassing op alle pakketreizen en enkelvoudige reisdiensten)

Versie 1/05/2026

Deze bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen, van toepassing op de daarin omschreven boekingen, aan. Zij zijn van toepassing voor alle te aanbiedingen en verkopen, en elke reisverbintenis van Summit Spirit Travel , verder vermeld als "Summit Spirit Travel", optredend in gelijk welke hoedanigheid, zowel in eigen naam als in naam en/of voor rekening van een uitvoerder van welke reisverbintenis ook, en in voorkomend geval als mandataris van de reiziger, voor elke handeling of rechtshandeling als professioneel, zoals bedoeld in artikel 2 7 ° van de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017 (verder afgekort als: "Wet Pakketreizen").

Artikel 1: Overeenkomst en contractsluiting

1.1
De reiziger bevestigt kennis te hebben genomen van de precontractuele informatie voor een pakketreis, bepaald in artikel 5 van de Wet Pakketreizen, voor gekoppelde reisarrangementen, artikel 66 van dezelfde Wet, en voor afzonderlijke reisdiensten artikel 71 van dezelfde Wet. Eveneens de informatie wie aansprakelijk is voor de goede uitvoering van de reisverbintenissen, en wie instaat voor de wettelijk opgelegde zekerheidstelling bij insolventie en de instantie die deze verleend. Voor Summit Spirit Travel is dit de verzekeringsmaatschappij: Garantiefonds Reizen OVV, Kalkoven 5 (b.0202) te 1820 Steenokkerzeel.

1.2
Elke verbintenis en reisovereenkomst, in welke hoedanigheid ook, komt tot stand bij de bevestiging ervan door Summit Spirit Travel. De reiziger bevestigt alle informatie te hebben ontvangen conform artikelen 10 en 11 van de Wet Pakketreizen, en gebonden te zijn door de algemene en bijzondere voorwaarden van de organisator, en indien toepasselijk doorverkoper of dienstverlener.

1.3
De reiziger kan mandaat verlenen aan Summit Spirit Travel om in zijn naam en voor zijn rekening contracten af te sluiten, betalingen te verrichten en of te ontvangen, en elke rechtshandeling te verrichten verband houdend met de sluiting of uitvoering van een reisovereenkomst en de gevolgen ervan, en daarvoor keuze van woonplaats te doen op het adres van Summit Spirit Travel, tegen een gepaste overeen te komen kostenvergoeding. Elk mandaat of volmacht en de aanvaarding ervan moet blijken uit de reisovereenkomst zelf, of een rechtsgeldig opgesteld document tussen de reiziger en Summit Spirit Travel.

Artikel 2: Prijzen

2.1
Elke reiziger is schuldenaar voor de betaling van de door of voor hem geboekte reisverbintenis.

2.2
Uitsluitend de prijzen, in geval van wijziging oorspronkelijke offerte, bevestigd in de reisovereenkomst, zijn definitief.

2.3
De prijzen betreffen uitsluitend de diensten zoals overeengekomen in de reisovereenkomst.

2.4
Een eventuele offerte, op verzoek van de reiziger uitgebracht, is steeds onder voorbehoud, niet bindend en louter te beschouwen als indicatief voorstel. De prijs, het reisschema en de daarin vermelde reisdiensten kunnen desnoods wijzigen tot de definitieve bevestiging in de reisovereenkomst.

Artikel 3: Betaling van de reissom

3.1
Bij bevestiging van de overeenkomst betaalt de reiziger een voorschot van 40% van de reissom, met een minimum van 500 euro.

3.2
Het saldo is verschuldigd uiterlijk 60 dagen voor de afreis (behalve indien anders overeengekomen).

3.3
Reizigers die boeken binnen de 60 dagen voor afreis dienen het volledige bedrag meteen te betalen bij bevestiging van de overeenkomst.

3.4
Bij specifieke aanbiedingen of afwijkende betalingsvoorwaarden van onze leveranciers kunnen er afwijkingen zijn op onze standaard betalingsvoorwaarden. Deze afwijkingen worden duidelijk vermeld bij het reisaanbod. Vliegtuigtickets zijn onmiddellijk te betalen bij het sluiten van de overeenkomst;

3.5
Alle betalingen zijn betaalbaar op de zetel van Summit Spirit Travel, netto en zonder korting.

3.6
In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zijn de bepalingen uit boek XIX van het Wetboek Economisch Recht van toepassing, en zal Summit Spirit Travel de klant een gratis herinnering sturen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 kalenderdagen. Betaalt de reiziger niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande

bedrag verhoogd met een jaarlijkse intrest berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de gratis herinnering aan de klant werd verstuurd, alsook met een forfaitaire vergoeding van:

- 50 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 75 euro op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 100 euro op de schijf boven 500 euro en 1000€
- 200 euro op de schijf boven 1000€

3.7
Summit Spirit Travel heeft het recht, bij wanbetaling door de reiziger, na aanmaning, de overeenkomst als een opzegging te beschouwen met onmiddellijke ingang en toepassing van artikel 7 van onderhavige bijzondere reisvoorwaarden.

3.8.
Summit Spirit Travel kan voor sommige aanbiedingen, waaronder "groepsreizen", een budget meedelen voor uitgaven ter plaatse, te dragen door de reiziger, waarbij aangeduid wordt welke uitgaven daarin zijn voorzien. Het voorgestelde budget is slechts een raming voor uitgaven, zoals bepaalde activiteiten, plaatselijk transport, toegangsgelden, maaltijden, eventuele accommodaties, fooien… Afhankelijk van de bestemming zijn de uitgaven cash of met een bankkaart te betalen door de reiziger.

Artikel 4: Formaliteiten

4.1
De reiziger neemt kennis van de te vervullen formaliteiten volgens de wet en de overeenkomst die door Summit Spirit Travel worden verstrekt.

4.2
De reiziger draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van de benodigde visa en of toegangs- en verblijfdocumenten tot het land van bestemming. De reiziger kan informatie inwinnen bij de FOD Buitenlandse Zaken. Onderhavige bepaling geldt eveneens voor de vereiste en noodzakelijke documenten inzake huisdieren.

4.3
Summit Spirit Travel ondersteunt geen reizen waarbij minderjarigen zonder begeleiding reizen. Minderjarigen dienen te allen tijde vergezeld te zijn door een meerderjarige die verantwoordelijk is voor hun toezicht en begeleiding gedurende de volledige reis.

Onverminderd het voorgaande dienen minderjarigen te beschikken over een geldig identiteitsdocument met foto en/of elk ander document dat vereist is door het land van bestemming.

Indien een minderjarige reist met slechts één ouder of met een andere begeleidende meerderjarige, dient een schriftelijke en rechtsgeldige toestemming te worden voorgelegd

van beide ouders of van de wettelijke voogd(en). Dit document moet minstens de volgende gegevens bevatten:

- de identiteit van de minderjarige en de begeleidende persoon;
- de expliciete toestemming tot reizen;
- de data van aankomst en vertrek uit het betrokken land;
- het verblijfadres tijdens de reis;
- het domicilieadres in België;
- alsook elk bijkomend document dat vereist is volgens de wetgeving van het land van bestemming.

Bij gebreke aan de vereiste documenten behoudt Summit Spirit Travel zich het recht voor om de boeking te weigeren of de reis niet te laten doorgaan, zonder recht op enige schadevergoeding.

4.4
Schade door het niet naleven van de wettelijke voorschriften van het betrokken land is uitsluitend voorrekening van de reiziger.

4.5
De reiziger is zelf uitsluitend verantwoordelijk voor eventuele vaccinaties. Voor medische adviezen dient de reiziger een arts te raadplegen.

4.6
Summit Spirit Travel geeft voor het sluiten van de overeenkomst uitsluitsel of de reis of de vakantie in het algemeen geschikt is voor personen met beperkte mobiliteit en, op verzoek van de reiziger, nauwkeurige informatie over de vraag of de reis of vakantie gelet op de behoeften van de reiziger geschikt is.

De reiziger bezorgt tijdig, voor contractsluiting, en op duidelijke wijze alle nuttige en noodzakelijke informatie betreffende diens eventuele specifieke behoefte en (medische, …) geschiktheid (inbegrepen gezondheidsrisico's) om in te schrijven of deel te nemen aan de voorgenomen reis. Bij gebreke aan correcte informatie, of bij het achterhouden of het verzwijgen ervan, kan Summit Spirit Travel beslissen tot de uitsluiting van de reiziger. Summit Spirit Travel draagt hoe dan ook geen enkele verantwoordelijkheid, en de reiziger heeft evenmin recht op terugbetaling van eventueel niet genoten reisdiensten noch het recht zich te beroepen op non-conformiteit. Ongemakken en/of bijkomende kosten die hieruit zouden voortvloeien zijn uitsluitend voor rekening van de reiziger.

Artikel 5: Bagage

Bij vaststelling van verlies of beschadiging van bagage tijdens het vervoer dient de reiziger schriftelijk protest te uiten, ter plaatse conform de toepasselijke wetgeving en indien conform daaraan volgens voorschriften van de betrokken vervoersmaatschappij en of diens vertegenwoordiger, op straffe zelf de rechtgevolgen te dragen van een laattijdig of ongeldig protest.

Artikel 6: Dienstregeling

De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat dienstregelingen, alhoewel in de regel imperatief tenzij anders vermeld, zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 7: Opzegging en wijzigingen door de reiziger/organisator

7.1
Indien een reiziger de reis opzegt, dient dit via duurzame gegevensdrager, en in duidelijke bewoordingen te worden gemeld aan Summit Spirit Travel. De datum waarop de schriftelijke opzegging door Summit Spirit Travel wordt ontvangen, geldt als opzeggingsdatum. De opzegging gebeurt individueel per reiziger, of namens deze.

7.2
Afhankelijk van het moment van opzegging, zijn de volgende vergoedingen van toepassing. Bij opzegging van tickets, wordt er steeds 100% vergoeding aangerekend, ongeacht de opzeggingsdatum.

Andere diensten:

- Tot 60 dagen voor de afreis: 40% van de reissom, met een minimum van 500 euro.
- Vanaf 60 dagen: 70% van de reissom, met een minimum van 500 euro.
- Vanaf 30 dagen voor afreis: 100% van de reissom

Opzegvoorwaarden – PREMIUM Kilimanjaro-Experience

Voor de PREMIUM Kilimanjaro-Experience formule gelden afwijkende opzegvoorwaarden, waarbij de annuleringskosten deels worden berekend vanaf de datum van de Kick-Off en niet vanaf de afreisdatum.

In geval van annulering door de reiziger zijn de volgende kosten verschuldigd:

- **Tot 60 dagen vóór de Kick-Off**: 40% van de prijs van de totale reissom, met een minimum van €500 per persoon.
- **Vanaf 60 dagen tot 30 dagen vóór de afreisdatum**: 75% van de totale reissom, met een minimum van €500 per persoon.
- **Vanaf 30 dagen vóór de afreisdatum of bij niet-opdagen (no-show)**: 100% van de totale reissom.

7.3
De reiziger wordt erop gewezen dat - in het geval van een pakketreis - hij volgens art 30 van de Wet Pakketreizen, voor de afreis het recht heeft de reis op te zeggen zonder enige opzegvergoeding verschuldigd te zijn, wanneer zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of die

aanzienlijke gevolgen hebben voor het passagiersvervoer naar de bestemming. In dat geval heeft de reiziger recht op een volledige terugbetaling van alle voor
de pakketreis betaalde bedragen, maar niet op een schadevergoeding.

7.4
Specifieke reisaanbiedingen of arrangementen (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend voor groepsreizen) kunnen afwijkende opzeggingsvoorwaarden bevatten. Indien dit het geval is, worden deze voorwaarden duidelijk vermeld op de reisovereenkomst.

7.5
Wijzigingen in de reisdata of reisbestemming door de reiziger worden beschouwd als een opzegging en zijn onderworpen aan bovengenoemde opzeggingskosten.

7.6
Wijzigingen aan een geboekte reis kunnen indien mogelijk worden aanvaard, doch naast de opgelegde wijzigingskosten door de leverancier, zal een kosten- en administratieve vergoeding worden
aangerekend:

• Tot 60 dagen voor afreis: 100 euro, plus de eventuele extra kosten verschuldigd aan de vervoersmaatschappij of een andere dienstverlener die met deze overdracht gepaard gaan.
• Vanaf 60 dagen voor afreis zijn de annuleringskosten van toepassing (zie artikel 7.2).

7.7.
De pakketreisovereenkomst vermeldt uitdrukkelijk wanneer het een groepsreis betreft en wat het minimumaantal ingeschreven deelnemers dient te zijn om de reis te kunnen laten doorgaan.

Specifiek voor deze reizen beslist Summit Spirit Travel, 30 dagen tot uiterlijk 21 dagen voor vertrek of voor de Kick-Off bij een PREMIUM Kilimanjaro-Experience of een groepsreis kan doorgaan omwille van het halen van het minimumaantal ingeschreven deelnemers. Eventueel kan Summit Spirit Travel beslissen de reis toch te laten doorgaan, ongeacht het aantal ingeschreven deelnemers.

Artikel 8: Specifieke voorwaarden voor groepsreizen

8.1.
Groepsreizen worden in de pakketreisovereenkomst en alle brochures/promotiemateriaal aangeduid als “groepsreizen”. De bijzondere en mogelijke afwijkende voorwaarden opgenomen in onderhavig

8.2.
Elke deelnemer aan een groepsreis dient de minimumleeftijd te hebben van 18 jaar op dag van vertrek, tenzij anders toegestaan door Summit Spirit Travel.

8.3.
De reiziger bevestigt en is er zich bewust van dat groepsreizen een uitgesproken avontuurlijk karakter kunnen hebben, met daarbij het eventuele gebrek aan comfort, medische

ondersteuning, infrastructuur en communicatiemiddelen. Dit vergt van de reiziger een flexibele ingesteldheid aan de lokale omstandigheden en gebruiken en de aanvaarding van eventuele afwijkingen ten opzichte van de oorspronkelijk geboekte reis.
De reiziger wordt verondersteld wijzigingen te aanvaarden, ten aanzien van begeleiding, accommodatie, routes, excursies, vervoer, …

Eventuele foto's en vermeldingen op website en overage brochures en publicaties zijn louter illustratief.

8.4.
De reiziger dient zich uitdrukkelijk te houden aan de planning en de afspraken die gemaakt worden binnen de groep door de reisbegeleider. De reiziger is aansprakelijk voor alle mogelijke financiële gevolgen voor hemzelf en de groep, omwille van, niet-limitatief, het zich onttrekken aan de groep, het niet nakomen van afspraken, het laattijdig vervoegen van de groep, het ophouden van de groep om welke redenen ook, inbreuken op lokale voorschriften, wetgeving… De reiziger heeft in die omstandigheden geen recht op terugbetaling van eventueel niet genoten reisdiensten evenmin het recht zich te beroepen op non-conformiteit. Summit Spirit Travel zal bij inbreuken op artikel 8.4 alle mogelijke schade en welke uitgave ook, op de reiziger verhalen.

8.5.
De reisbegeleider geeft voor en gedurende de reis planning en richtlijnen aan, in verband met veiligheid, verloop van de reis, het groepsgebeuren en de conditie, die te volgen zijn door de reiziger. Wanneer tijdens de reis blijkt dat de reiziger niet over de vereiste ingesteldheid of conditie beschikt, de planning of richtlijnen niet volgt of kan volgen, kan de reisleider beslissen de reiziger van verdere deelneming uit te sluiten en naar het hotel of plaats van vertrek terug te sturen. Eventuele ongemakken en kosten hieruit voortvloeiend zijn uitsluitend voor de reiziger. Vanaf de leeftijd van 75 jaar is er altijd een medisch attest vereist met toestemming om deel te nemen aan de geboekte reis.

De reiziger kan in dat geval geen aanspraak maken op een schadevergoeding evenmin terugbetaling van een gedeelte van de reissom, noch op terugbetaling van niet genoten reisdiensten en evenmin zich beroepen op de non-conformiteit van reisdiensten.

8.6
Foto's die genomen worden tijdens een Summi Spirit Travel reis kunnen gebruikt worden in eender welke vorm vanpublicatie en communicatie van/door Summit Spirit Travel. Dit kunnen foto's zijn waar reizigers op staan of herkenbaar zijn. Ook getuigenissen, anoniem of bij naam, zoals opgenomen en genoteerd in feedbackformulieren, na de reis, kunnen gebruikt worden in eender welke vorm van publicatie en communicatie van/door Summit Spirit Travel. Indien de reiziger dit niet wenst, kan hij dit voor vertrek aangetekend melden aan: Summit Spirit Travel, Slachthuisstraat 47, BE-9100 Sint-Niklaas,

Artikel 9: Klachtenregeling

9.1

De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, Summit Spirit Travel onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van een pakketreis-overeenkomst, door Summit Spirit Travel als reisorganisator afgesloten

9.2
Meldingsplicht van de reiziger ter plaatse: indien de reiziger een non-conformiteit vaststelt inzake de uitvoering of niet- uitvoering van een reisdienst, dient de reiziger dit onmiddellijk en ter plaatse te melden aan de dienstverlener zodat deze voor de reiziger een oplossing kan zoeken. Indien de ter plaatse voorgestelde oplossing de reiziger niet bevredigt, dient de reiziger zo snel mogelijk contact op te nemen met Summit Spirit Travel (per duurzame gegevensdrager of telefonisch tijdens de openingsuren) teneinde alsnog een bevredigende oplossing te bewerkstelligen. Alle kosten en gevolgen, welke ook, ten gevolge van de laattijdige of niet-naleving van deze meldingsplicht, zijn ten laste van de reiziger.

9.3
Voor eventuele geschillen die niet vallen binnen de bevoegdheid van de "Geschillencommissie Reizen" zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Oost Vlaanderen, afdeling Dendermonde bevoegd.

9.4
Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing op alle overeenkomsten

Artikel 10: Garantie stelling
Summit Spirit Travel is verzekerd voor de bescherming tegen insolventie zoals bedoeld in de Wet Pakketreizen bij het Garantiefonds Reizen OVV, Kalkoven 5 (b.0202) te 1820 Steenokkerzeel.

Artikel 11: Herroepingsrecht

Er is geen herroepingsrecht conform artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht.

Artikel 12: Verzekeringen

12.1
Er is geen annulerings- of reisbijstandsverzekering inbegrepen in de prijs van de reis, tenzij anders bedongen zou zijn in de reisovereenkomst.

12.2
De reiziger wordt aanbevolen een annuleringsverzekering en een reisbijstandsverzekering af te sluiten.

12.3

Bij schade moet de aangifte rechtstreeks bij de verzekeringsmaatschappij worden ingediend of bij de vertegenwoordiger ervan in overeenstemming met de verzekeringspolis en polisvoorwaarden, waarvan de reiziger erkent kennis te hebben genomen.